



بسم تعالی

تاریخ:

قرارداد خدمات (بلیط - ویزا - هتل)

شماره قرارداد:

این قرارداد بین خانم آقای: ..... فرزند ..... متولد ..... شماره شناسنامه اکتلی: .....  
 آدرس محل کار / شغل / تلفن .....

E-mail : ..... آدرس منزل / تلفن / همراه: .....

متفرداً و باینمانندگی تام اعتبار از جانب افراد مشخص شده و آرمن گشت ایرانیان با شماره مجوز ۱۳۶۱۲۳۱ به منظور استقاده از خدمات مشخص شده در این برکه بشخ زیر منقذ می کردد  
 موضوع این قرارداد تعیین حدود وظایف و مسؤلیتهای طرفین در جهت ارایه خدمات به شخ زیر می باشد:

نام و نام خانوادگی	تاریخ تولد	نسبت	ملاحظات / TKT NO.	مبلغ (هزینریال)
۱-				
۲-				
۳-				
۴-				
۵-				
مبلغ کل (برحروف)				(ریال) به عدد:

مدارک تحویلی: گذرنامه (اصل / کپی) □ ، شناسنامه (اصل / کپی) □ ، کارت ملی (اصل / کپی) □ ، بلیط (اصل / کپی) □ ، عکس □

مقصد	هتل / استاره	تعداد و نوع اتاق	تعداد شب	نوع سرویس
بلیط (چارت / غیر چارت)	تاریخ رفت	ساعت	شماره پرواز	ترانسفر
	تاریخ برگشت	ساعت	شماره پرواز	ترانسفر

ویزا: (عادی / نیمه فوری / فوری) (توریستی / تجاری) (گروبی / انفرادی) (مدت ویزا) (شروع ویزا) (.....)

**TICKET : بلیط**

- در خصوص امور مربوط به پروازهای هوایی با توجه به مقررات حمل و نقل هوایی که در تاریخ ۱۲ اکتبر ۱۹۲۹ در ورشو به امضا رسیده است و نیز اصلاحیه پیمان مزبور که در تاریخ ۲۸ سپتامبر ۱۹۵۵ در لاهه تصویب گردیده و همچنین مقررات مربوط به سازمان هواپیمایی کشوری و چارتر عمل خواهد شد .
- مسافرین محترم دو ساعت قبل از پروازهای داخلی و سه ساعت قبل از پروازهای خارجی موظفند در فرودگاه جهت تشریفات اداری و گمرکی حضور یابند .
- در صورت زرو جا در پرواز یا صدور بلیط چنانچه مسافر به هر علتی بدون اعلام قبلی موفق به پرواز نگردد ( در مواردی همچون ممنوع الخروج بودن ، بیماری ، انصراف به علت مشکلات همراهان و یا ... ) مسؤلیت کلیه جرایم و هزینه های کنسلی بعهده شخص مسافر می باشد .
- در صورت تغییرات پروازی شامل ساعت پرواز یا نوع هواپیما از سوی هواپیمایی ، مسؤلیت آن بعهده آژانس آرمن نبوده و مسافر در صورت انصراف طبق شرایط هواپیمایی اعمال خواهد شد . (در صورت کنسلی یا تاخیر در پرواز به هر دلیلی ، خسارات وارده از جمله زرو هتل و غیره بعهده آژانس نمی باشد ) .
- در خصوص پرواز های چارتر ، شرایط هزینه ابطال طبق مقررات مربوطه اعمال خواهد شد که توسط آژانس کاملاً توضیح داده شده است .
- پرداخت کلیه عوارض خروجی برعهده مسافر می باشد .
- در صورتیکه مسافر در طول سفر بیش از ۷۲ ساعت توقف داشته باشد ، جهت برگشت یا ادامه مسیر بایستی سه روز قبل به دفتر هواپیمایی محل اطلاع دهد ( در غیر اینصورت جای زرو شده باطل می گردد ) .
- توضیحات درج شده در جلد بلیط ها نیز جز مفاد قرارداد محسوب شده و مسافر می بایستی مطالعه نماید .

50 %	30 %	10 %	5 %	CRCN
از نیم ساعت به پرواز / NO SHOW	تا قبل از نیم ساعت به پرواز	تا ساعت ۱۲ یک روز قبل	تا ساعت ۱۲ سه روز قبل	شرایط کنسلی زرو پروازهای داخلی سیستمی

## هتل : HOTEL

۱. در ایام معمولی تا یک هفته قبل از سفر حداقل یک شب هزینه کنسلی و پس از سفر NO SHOW هزینه هتل کامل سوخت شده و مبلغی مسترد نمی شود ( در ایام خاص و گارانتی هتل کل رزرو هتل غیر قابل برگشت بوده و کل هزینه سوخت کامل می شود ) .
۲. اقامت در طبقات و شماره اتاقهای هتل خارج از مسولیت آژانس می باشد و وعده های غذایی در هتل به تعداد شبهای اقامت بوده و هرگونه هزینه دیگر خارج از این قرارداد به عهده خود مسافر می باشد(شامل هزینه های مینی بار داخل اتاقها و تماسهای تلفنی یا اینترنت و سایر مواردی که در قرارداد قید نشده است ) .
۳. از اتاقهای دو تخته ، تخت سوم از نوع سفری بوده که موقتاً در اطاق دو تخته گذاشته میشود .
۴. مسافری که به صورت انفرادی سفر می کند می بایست در اتاق یک تخته اقامت نموده و مابه التفاوت هزینه آن را پرداخت نماید .
۵. در صورت کنسلی یا تاخیر پرواز از سوی ایرلاین یا اتوبوس به هر دلیلی ، خسارات وارده از جمله رزرو هتل و غیره بعد از آژانس نمی باشد .
۶. ساعت تحویل اتاقهای هتل به هنگام ورود = CHECK IN = ساعت ۱۲ الی ۱۴ و تخلیه اتاقها به هنگام خروج CHECK OUT = ساعت قبل از ساعت تحویل آن می باشد .
۷. چنانچه هرگونه اشتباهی در ارائه خدمات به مسافر در مقصد از صورت پذیرد مسافر حق هیچگونه بر خورد ناشایست با مسئولین در کشور مقصد را نداشته و می بایست موضوع را به آژانس آرمین سریعاً اعلام نماید که در صورت عدم پاسخ مناسب ، مسافر می تواند شکایت خود را از خدمات ارایه نشده پیگیری نماید .

## ویزا : VISA

۱. با توجه به پرداخت هزینه های دعوتنامه و صندوق سفارت ، پس از انعقاد قرارداد ویزا ، امکان کنسلی و استرداد هیچ وجهی مقدور نمی باشد .
۲. اخذ ویزا تضمینی برای ورود به کشور نمی باشد . ویزا یکی از شرایط ورود بوده و مسئولین مرزی و یا پلیس بهداشتی می توانند مانع ورود شده و دیپورت نمایند که این امر مسئولیتی برای آژانس آرمین و سفارت یا کنسولگری مربوطه ندارد .
۳. مسئولیت کنترل گذرنامه بابت هرگونه ممنوعیت خروج از کشور یا اشکالات تابعی در گذرنامه بعد از متقاضی است ( حداقل اعتبار گذرنامه شش ماه از تاریخ خروج می باشد ) .
۴. دختر خدایم ها به محض ورود به ۱۸ سالگی به روز و آقایان به محض ورود به ۱۸ سالگی به سال ممنوع الخروج شده و جداگانه بایستی برای اخذ گذرنامه جدید با رعایت قوانین جمهوری اسلامی ایران اقدام نمایند .
۵. مهلت استفاده از ویزا و ورود مسافر به کشور مربوطه در ویزای اخذ شده در پاسپورت مشخص می باشد و مسئولیت عدم استفاده آن در مهلت مقرر از سوی مسافر بعد از آژانس آرمین نمی باشد .
۶. چنانچه متقاضی درخواست ویزای چندین کشور را بصورت همزمان داشته باشد ، چون هر یک از ویزاهای درخواست شده بصورت مستقل از هم اقدام می گردد و در صورتیکه هر کدام از ویزاها بهر دلیل صادر نگردد مسافر ملزم به پرداخت کلیه هزینه های ویزاهای انجام شده دیگر بصورت مستقل می باشد .
۷. اگر مسافر به صورت گروهی یا خانوادگی باشد در صورتیکه ویزای هر یک از مسافران مرفوض یا با تاخیر دریافت شود بقیه مسافران ملزم به استفاده از خدمات درخواستی بوده و در صورت عدم استفاده می بایست کلیه هزینه های مربوط به ابطال را بر اساس این قرار داد پرداخت نماید . در خصوص ثبت نام گروهی فقط فردی که به نمایندگی از سوی مسافرین اقدام به ثبت نام و عقد قرارداد نموده مجاز به مراجعه به آژانس آرمین جهت پیگیری، ابطال ویا دریافت وجوه می باشد(بهمراه داشتن اصل قبوض مالی و قرارداد الزامی است ) وسایر مسافرین در این خصوص مجاز به مراجعه به آژانس نمی باشند .
۸. نوع ویزا برای مسافرین بر طبق درخواست مسافر بوده ولی مدت اقامت این ویزا بر اساس درخواست مسافر و شرایط سفارت مشخص می شود. در صورت توقف اضافی مسافریا عدم بازگشت در تاریخ اتمام ویزا ضمن پاسخگویی به مقامات مربوطه ، جرایم مادی و معنوی متعلقه را نیز بایستی پرداخت نماید .
۹. مسافر و همراهان مسافر ضمن رعایت کلیه مقررات کشور میزبان طبق قرارداد ، در صورت ارتکاب هرگونه تخلف و داشتن وسایل و داروهای غیرمجاز ، بر اساس قوانین کشور مورد بحث با آنان رفتار گردیده و جریمه های پرداخت شده توسط کارگزار می بایست توسط مسافر پرداخت شود در غیر این صورت آژانس آرمین حق پیگیری موضوع از طریق مراجع قضایی را خواهد داشت .
۱۰. در صورت تاخیر یا عدم صدور (مرفوض شدن ) ویزا بدلالی همچون تطبیلی سفارت یا کشور میزبان بهداشتی و اختلافات سیاسی ومشکلات شرکت دعوت کننده ویا تشابه اسمی وجهه ای مسافر ... و... که از اختیارات این دفتر خارج است ، دفتر آرمین هیچ مسئولیتی نخواهد داشت و مسافر ملزم به پرداخت هزینه های انجام شده ویزا (صندوق سفارت ، دعوتنامه و بیمه نامه و هزینه های جانبی و...) بوده و مبلغی مسترد نخواهد شد .

۱۱. با توجه به اینکه خرید بلیط و رزرو هتل و هرگونه هماهنگی دیگر مربوط به سفر پس از دریافت ویزا بایستی انجام گیرد، لذا در قبال هرگونه اقدامی قبل از اخذ ویزا آژانس آرمین هیچگونه مسئولیتی را نمی پذیرد و کلیه مسئولیت زینهای مالی و معنوی آن بعد از متقاضی می باشد .
۱۲. مسافرین پس از بازگشت از سفر جهت دریافت مدارک سپرده شده ، می بایست با در دست داشتن اصل گذرنامه و تصویر صفحه مربوطه به مهر ورود و خروج کشور مبدأ به آژانس آرمین مراجعه نماید ( در هنگام ترک کشور وقت نمایند که مهر ورود و خروج در گذر نامه شما زده شود ) .
۱۳. در صورت درخواست سفارتخانه مربوطه جهت انجام مصاحبه با مسافر ویا انگشت نگاری بمنظور صدور روادید ، مسافر باید با هماهنگی آژانس آرمین در کنسولگری سفارتخانه ذریبط حضور یافته و در مصاحبه شرکت نماید و در صورت عدم حضور مسافر در وقت تعیین شده ویا عدم ارایه مدارک کافی درخواستی از سوی سفارتخانه که منجر به عدم دریافت روادید گردد ، آژانس آرمین هیچ مسئولیتی نخواهد داشت و مبلغی مسترد نمی شود .
۱۴. در صورتیکه مسافر کلیه مدارک مورد نیاز را به موقع تسلیم و بر اساس ضرورت نیز در وقت مقرر در سفارتخانه مربوطه حاضر و مراحل مختلف مصاحبه را انجام دهد ولی بهر علت ، سفارت از صدور روادید وی خودداری نماید ، آژانس آرمین هیچگونه مسئولیتی ندارد .
۱۵. ارایه ضامن معتبر بر حسب مورد نیاز که احتیاج به معرفی ضامن و یا ارایه ضمانتنامه معتبر دارد از سوی مسافر الزامی بوده که جهت تضمین مسافر چک ضمانت شخص ثالث بهمراه اصل پاسپورت صاحب چک ( خانم / آقای ) ..... فرزند ..... شماره شناسنامه / کد ملی ..... به آدرس / شغل / تلفن ثابت / همراه ..... جاری شماره ..... بانک ..... درجه "آرمین گشت ایرانیان" بدون قید بابت و توضیحات اضافی دیگر دریافت می گردد .

## تذکرات مهم : NOTE

۱. آدرس و تلفن محل سکونت و کار و شغل مسافر جهت تکمیل فرم سفارت ضروری بوده و هرگونه عواقب ناشی از مغایرت و نقص مدارک بعد از متقاضی می باشد . متقاضی ملزم به کنترل دقیق اطلاعات وارد شده در ویزا ، بلیط ، هتل و تور بوده و می بایست در صورت اشکال و مغایرت ، بهنگام دریافت مدارک به آژانس آرمین اعلام نماید . در غیر اینصورت مسئولیت آن بعد از آژانس آرمین نخواهد بود .
  ۲. در صورت تغییر شرایط و نرخ قیمت بلیط ، ویزا و هتل یا سایر خدمات از شرکت یا سفارت یا هتل های کشور مربوطه ، مسافر موظف به پرداخت ما به التفاوت و شرایط اعلام شده به آژانس آرمین میباشد . چنانچه مسافر شرایط مندرج در ماده فوق را نپذیرد ، موظف به پرداخت هزینه ابطال خواهد بود .
  ۳. مسافر متعهد است در طول استفاده خدمات قید شده در این قرارداد کلیه ضوابط اعلام شده را رعایت نموده و در صورت وارد نمودن خسارت به هتلها، رستورانها، اماکن و وسائط نقلیه شخصا مسئول پرداخت خسارت می باشد و در صورت عدم تأمین خسارت وارده آژانس مجاز به استفاده از تضمین مسافر بر اساس مدرک مستند پس از کسب موافقت از مراجع قضایی می باشد.
  ۴. در بعضی مواقع در بدو ورود مسافر به کشور مقصد گذرنامه او توسط مقامات ذریبط اخذ و نگهداری و هنگام مراجعت در فرودگاه به مسافر مسترد می گردد که در این مورد آژانس آرمین هیچ گونه مسئولیتی بر عهده نخواهد داشت .
  ۵. حفظ اموال و مدارک شخصی بعد از مسافر بوده و در صورت مفقود شدن آن هیچ نوع مسئولیتی متوجه مدیر گشت و با آژانس آرمین نخواهد بود .
  ۶. چنانچه مسافر ممنوع الخروج باشد ویا در بدو ورود به کشوری مقامات محلی از ورود آن به کشور جلوگیری نمایند و مسافر ملزم به پرداخت جریمه یا خساراتی شود ، هیچ مسئولیتی در این خصوص متوجه آژانس آرمین نخواهد بود . اقامت در سالن ترانزیت تا زمان بازگشت و هزینه مربوطه به عهده مسافر می باشد .
  ۷. مسافر موظف است به هنگام ثبت نام معادل ۷۰٪ هفتاد درصد هزینه کل خدمات را در قبال اخذ رسید پرداخت و تا یک ماه قبل از سفر الباقی هزینه ها را تسویه نماید ، در غیر اینصورت آژانس مجاز است قرارداد را یکطرفه فسخ نماید .
  ۸. متقاضی ملزم به کنترل دقیق اطلاعات وارد شده در بلیط ، هتل و تور بوده و می بایست در صورت اشکال و مغایرت ، بهنگام دریافت مدارک به آژانس آرمین اعلام نماید . در غیر اینصورت مسئولیت آن بعد از آژانس آرمین خواهد بود .
- متقاضی محترم با امضا این قرارداد که در دو نسخه تنظیم شده ، تمام موارد قرارداد را پذیرفته و با آگاهی کامل اقدام به سفر نموده و حق هر گونه ادعایی علیه آژانس خارج از مفاد قرارداد را از خود و همراهان سلب مینماید .

بسمان نماینده مسافرین فوق صحت مطالب درج شده در طرفین این برگ را تایید می نمایم (تاریخ / امضا)

ایجناب

مروا مضامنودق (قرارداد بدون مروا مضامنودق فاقد اعتبار می باشد)

نام و نام خانوادگی کارمند فروش (تاریخ / امضا):