



بسمه تعالی

قرارداد خدمات (بلیط - ویزا - هتل) امارات متحده

تاریخ:

شماره قرارداد:

این قرارداد بین خانم آقای: فرزند متولد شماره شناسنامه / کد ملی:
آدرس محل کار / منزل / تلفن:

آدرس منزل / تلفن / همراه: E-mail :

متفرداً و باینده ماندگی تمام اختیار از جانب افراد مشخص شده و آرمن گشت ایرانیان با شماره مجوز ۱۲۶۱۳۱۳۱ به منظور استفاده از خدمات مشخص شده در این برکه بشرح زیر منعقد می گردد
موضوع این قرارداد تعیین حدود وظایف و مسئولیت های طرفین در جهت ارائه خدمات به شرح زیر می باشد:

نام و نام خانوادگی	تاریخ تولد	نسبت	ملاحظات / TKT NO.	مبلغ (حرفه ریال)
۱-				
۲-				
۳-				
۴-				
۵-				
مبلغ کل (برحرف)				(ریال) به عدد:

مدارک تویلی: گذرنامه (اصل / کپی) ، شناسنامه (اصل / کپی) ، کارت ملی (اصل / کپی) ، بلیط (اصل / کپی) ، عکس

متصد	هتل / ستاره	تعداد و نوع اتاق	تعداد شب	نوع سرویس
بلیط (چارترا غیر چارترا)	تاریخ رفت	ساعت	شماره پرواز	ترانسفر
	تاریخ برگشت	ساعت	شماره پرواز	ترانسفر
نوع و مدت ویزا: (عادی / نیمه فوری / فوری) :				

جهت تضمین برگشت مسافر چك ضمانت شخص ثالث بهمراه اصل پاسپورت صاحب چك (خانم / آقای) فرزند
به آدرس / شغل / تلفن / همراه: شماره شناسنامه / کد ملی
مبلغ ریال طی چك شماره حساب جاری شماره بانک دروجه " آرمن گشت ایرانیان"
بدون قید بابت و توضیحات اضافی دیگر دریافت می گردد.

۲) مبلغ دریافتی ویزا به هنگام ثبت نام برای هر نفر دارنده گذرنامه ویزای عادی ریال ، ویزای فوری ریال و هزینه ویزای هر نفر همراه مبلغ ریال می باشد .

۳) مسافری انفرادی به هنگام ثبت نام مشمول مقررات و نرخ استفاده از اتاق یک تخته می باشد .
۴) در خصوص پرواز های چارترا، شرایط هزینه ابطال طبق مقررات شرکت هواپیمایی مربوطه اعمال خواهد شد . کارگزار موظف است در این خصوص مسافرا کاملاً توجیه نماید .

۵) در بعضی مواقع در بدو ورود مسافر به فرودگاه های کشور امارات متحده عربی گذرنامه او توسط مقامات ذربط اخذ و نگهداری و هنگام مراجعت در فرودگاه به مسافر مسترد می گردد که در این مورد آژانس آرمن هیچ گونه مسئولیتی بر عهده نخواهد داشت.

تبصره : چنانچه مسافر ممنوع الخروج باشد و یا در بدو ورود به کشوری مقامات محلی از ورود آن به کشور جلوگیری نمایند ، مسافر ملزم به پرداخت جریمه های ماده هشت این قرارداد بوده و سرپرست نور فقط موظف به همکاری جهت بازگشت مسافر به کشور می باشد و هیچ مسئولیتی در این خصوص متوجه کارگزار نخواهد بود . اقامت در سالی ترانزیت تا زمان بازگشت و هزینه مربوطه به عهده مسافر می باشد .

۶) در صورتیکه هر يك از مسافران فوق الذکر از بازگشت به کشور در تاریخ از پیش تعیین شده در قرارداد ، خود داری نمایند و این امر با توجه به تعهد مسافر موجب خسارت مادی و معنوی به آژانس آرمن را فراهم آورد ، ضمانت نامه مورد توافق در این قرارداد طبق تبصره ماده شش را که مسافر در قبال اخذ رسید بصورت ودیعه نزد آژانس آرمن سپرده است ، بعنوان خسارت ناشی از تخلف انجام تعهد منظور می گردد .

تصیرو: تضمین قید شده در بند شش این قرارداد معادل مبلغی می باشد که از سوی مقامات مربوطه در کشور امارات متحده تعیین می گردد ، به اضافه ۵٪ از کل مبلغ جریمه جهت هزینه اژانس آرمن .

۷) در صورت تاخیر در صدور ویزا اژانس آرمن هیچگونه مسئولیتی نداشته ولیکن می بایستی مدارک و مستنداتی که در زمان مقرر درخواست ویزا نموده است را به مسافر ارائه نماید (چنانچه صدور ویزا در ساعات آخر قبل از شروع سفر صورت بگیرد مسافر بایستی مقدمات سفر خود را قبلاً آماده نموده باشد).

۸) در صورت عدم صدور ویزا (مرفوض شدن) ویزا از طرف دولت امارات متحده عربی به هرعلتی، اژانس آرمن در این خصوص هیچگونه مسئولیتی نداشته ولیکن موظف است ویزای مرفوضی را به مسافر ارائه و هزینه آن را بابت هر ویزای عادی به مبلغ.....ریال و برای هر ویزای فوری مبلغ ریال از مسافر اخذ نماید و با توجه به اینکه خرید بلیط و رزرو هتل و هرگونه هماهنگی دیگر مربوط به سفر پس از دریافت ویزا بایستی انجام گیرد، لذا در قبال هرگونه اقدامی قبل از اخذ ویزا اژانس آرمن هیچگونه مسئولیتی را نمی پذیرد و کلیه مسئولیت زانهای مالی و معنوی آن بعهده متقاضی می باشد .

۹) در صورت بروز هرگونه اختلاف بین طرفین قرار داد ، سازمان میراث فرهنگی و گردشگری مرجع مورد رسیدگی و حکم بوده و آرا صادره مورد توافق طرفین خواهد بود .

۱۰) نوع ویزا برای مسافری بر طبق درخواست مسافر بوده ومدت اقامت این ویزا در امارات متحده عربی حداکثر چهارده روز می باشد و مسافر در صورت توقف اضافی ضمن پاسخکویی به مقامات مربوطه ، جرایم متعلقه را نیز بایستی پرداخت نماید.

۱۱) از تاریخ صدور ویزا ، مسافران چهارده روز برای ورود به کشور امارات متحده عربی را دارند .

۱۲) مسافری پس از بازگشت از سفر جهت دریافت مدارک سپرده شده ، می بایست با در دست داشتن اصل گذرنامه و تصویر صفحه مربوط به مهر ورود و خروج کشور امارات به اژانس آرمن مراجعه نمایند (مسافری محترم می بایستی در قسمت خروجی فرودگاه نسبت به درج مهر ورود و خروج اطمینان یابند) .

۱۳) مسافر و همراهان مسافر ضمن رعایت کلیه مقررات کشور میزبان طبق قرارداد ، در صورت ارتکاب هرگونه تخلف و داشتن وسایل و داروهای غیرمجاز که لیست آن توسط کارگزاری مسافر ارائه گردیده است ، براساس قوانین کشور مورد بحث با آنان رفتار گردیده و جریمه های پرداخت شده توسط کارگزار پس از ارائه مستندات می بایست توسط مسافر پرداخت شود در غیر این صورت دفتر حق پیگیری موضوع از طریق مراجع قضایی را خواهد داشت. ضمناً مسافری محترم ملزم به رعایت شئون اسلامی در طول سفر می باشند .

۱۴) اگر مسافر به صورت گروهی یا خانوادگی باشد در صورتیکه ویزای هر یک از مسافران مرفوض یا با تاخیر دریافت شود بقیه مسافران ملزم به استفاده از خدمات در خواستی بوده و در صورت عدم استفاده می بایست کلیه هزینه های مربوط به ابطال را بر اساس این قرار داد پرداخت نماید.

۱۴/۱: در خصوص بستگان درجه یک(پدر- مادر- همسر- فرزندان مجرد) هزینه ویزا و یک شب اقامت در هتل و جریمه ابطال بلیط دریافت میگردد.

۱۴/۲: نظریه اینکه اکثر پروازهای امارات بصورت چارتر می باشد، تاریخ پرواز از نظر هماهنگی با تاریخ صدور ویزا می بایست با موافقت مسافر انجام پذیرد.

۱۴/۳: کارگزار و مسافر مکلفند در هنگام تنظیم قرارداد هماهنگی کامل را در خصوص چگونگی ارائه خدمات فوق بعمل آورند .

۱۵) در صورتیکه برنامه ارائه شده توسط کارگزار در طول سفر عیناً به اجرا گذاشته نشود مسافر مجاز است موارد را با ارائه دلایل مستدل و مکتوب به کارگزار اعلام نموده و کارگزار موظف به جلب رضایت مسافر می باشد و در صورت بروز اختلاف رای سازمان گردشگری بعنوان حکم مورد پذیرش طرفین قرار می گیرد

۱۶) در خصوص ثبت نام گروهی فقط فردی که به نمایندگی از سوی مسافری اقدام به ثبت نام و عقد قرارداد نموده مجاز به مراجعه به اژانس آرمن جهت پیگیری، ابطال ویا دریافت وجوه پرداختی می باشد وسایر مسافری در این خصوص مجاز به مراجعه به اژانس آرمن نمی باشند.

۱۷) مسافر متعهد است در طول استفاده خدمات قید شده در این قرارداد کلیه ضوابط اعلام شده از سوی کارگزار را رعایت نموده و در صورت وارد نمودن خسارت به هتلها، رستورانها، واماکن و وسایط نقلیه شخصا مسئول پرداخت خسارت می باشد و در صورت عدم تأمین خسارت وارده اژانس آرمن مجاز به استفاده از تضمین مسافر بر اساس مدارک مستند پس از کسب موافقت از سازمان گردشگری می باشد.

۱۸) چنانچه مسافر در صورت رزرو یا صدور بلیط به هر علتی بدون اعلام قبلی موفق به پرواز نگردد(در مواردی همچون ممنوع الخروج بودن ، بیماری ، انصراف به علت مشکلات همراهان و...) می بایستی نسبت به پرداخت هزینه ویزا و جریمه متعلق به بلیط و حداقل یک شب هزینه هتل اقدام نماید.

تصرو: پرداخت کلیه عوارض خروجی برعهده مسافر می باشد .

۱۹) حفظ جمدانها، اموال و مدارک شخصی به عهده مسافر بوده و در صورت مفقود شدن هر یک از آنها هیچ نوع مسئولیتی متوجه اژانس آرمن نخواهد بود.

۲۰) کارگزار موظف است بیمه را در مورد مسافر اعمال نموده و در صورت بروز هرگونه حادثه ای در طول سفر، مسافری بایست بر اساس شرایط بیمه تحت پوشش اقدام نماید و در این خصوص کارگزار همکاری و مساعدت لازم بعمل خواهد آورد. (در صورت عدم پرداخت حق بیمه از جانب مسافر که جدای از مبلغ خدمات ارائه شده و دارای مبالغ و تعهدات مختلفی می باشد ، مسولیت آن بعهده مسافر خواهد بود) .

۲۱) در صورت ابطال پرواز موضوع این قرارداد ، اژانس آرمن مساعی خود را جهت اعزام مسافری با اولین پرواز با توافق و رضایت مسافری بکارگرفته لذا تغییرات احتمالی نرخ پروازمورد نظریا پرواز ابطال شده ازسوی طرفین قابل تعدیل می باشد ، بدیهی است در صورت عدم تمایل مسافری به تغییر پرواز، کارگزارموظف به پرداخت وجوه دریافتی پس از کسر هزینه ویزا و حداقل یک شب هزینه هتل به مسافری باشد .

تصرو: در صورت کنسلی یا تاخیر پرواز ازسوی ایرلاین به هر دلیلی ، خسارات وارده از جمله رزرو هتل و غیره بعهده اژانس نمی باشد ضمناً ساعت تحویل اطاقهای هتل به هنگام ورود ساعت ۱۴ و تخلیه آن به هنگام خروج ساعت ۱۱ صبح بوده که مسافر موظف به رعایت آن می باشد . اقامت در طبقات و شماره اتاقهای هتل خارج از مسولیت اژانس می باشد و تعداد وعده های غذایی به تعداد شبهای اقامت می باشد.

۲۲) کنترل تاریخ اعتبارگذرنامه و شرایط سنی همراهان بعهده کارگزار می باشد لیکن مسائل ممنوع الخروجی مسافری بهر دلیلی بعهده خود مسافری باشد.

۲۳) نماینده کارگزار توضیحات لازم در خصوص ماده ۱۴ و تبصره های آن و نیز ماده ۴ این قرارداد را به مسافر ارائه نموده است .

تصیرو: مسافر موظف است به هنگام ثبت نام معادل هفتاد درصد هزینه کل خدمات را در قبال اخذ رسید پرداخت و تا یک ماه قبل از پرواز الباقی هزینه ها را تسویه نماید ، در غیر اینصورت اژانس مجاز است قرارداد را بکطرفه فسخ نماید .

تصیرو: در مدت زمان آماده شدن خدمات (ویزا، بلیط وهتل) چنانچه شرایط کشور یا شرکت میزبان تغییر نماید مسافر بایستی آنرا پذیرفته و کلیه مدارک و هزینه های مازاد را پرداخت نماید.

این قرارداد در دو نسخه که هر یک حکم واحد را دارند، تنظیم و بر اساس مواد ۲۳۰ و ۲۲۱ و ۱۰ قانون مدنی بوده که برای مین طرفین و قائم مقام قانونی آنها لازم الاتباع می باشد.

اینجانب **بعنوان نماینده مسافری فوق صحت مطالب درج شده در طرفین این برگ را تایید می نمایم (تاریخ / امضا)**

نام و نام خانوادگی کارمند فروش (تاریخ / امضا): **مروا مضافندوق (قرارداد بدون مهر و امضا صندوق فاقد اعتبار می باشد)**